

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales, révisables à tout moment, s'appliquent à l'ensemble de nos ventes de produits, les informations figurant sur tout autre document, quel qu'il soit, n'ayant qu'une valeur indicative.

Toute commande entraîne l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales.

Aucune tolérance ne pourra être interprétée comme valant renonciation à un droit.

2. Conditions tarifaires

Les prix facturés aux clients sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande, déduction faite le cas échéant de tous les rabais ristournes applicables à la commande.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, sans engager de responsabilité vis à vis de l'Utilisateur.

Les prix proposés en euros TTC, hors participation aux frais de traitement (port). Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité, tant en terme de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents du pays d'importation.

3. Modalités financières

Le règlement des factures est effectué par chèque bancaire ou virement bancaire, à la réception de la facture.

4. Responsabilité

4.1 Les Produits sont conformes à leur description. Il appartient au Client de prouver toute non-conformité éventuelle. Les photographies présentant les ouvrages n'entrent pas dans le champ contractuel, elles n'engagent pas la responsabilité de L'Editeur.

4.2 Les ouvrages sont conformes à la législation néerlandaise en vigueur. La responsabilité de

L'Editeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré, notamment hors Union Européenne.

4.3 La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée pour tout dommage subi par le Client ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations, d'une négligence, de l'utilisation d'un Produit à d'autres fins que celles connues.

Le Client est seul responsable du choix du Produit, ayant reçu les conseils et informations nécessaires et suffisants sur ses conditions d'utilisation.

Le Client est averti lors de l'acquisition de son Produit que celui-ci s'adresse à des professionnels et qu'il n'a en aucune manière vocation à se substituer à son jugement ni à endosser ses responsabilités.

4.4 Le Client accepte l'éventualité d'imprécisions ou d'omissions dans les différents Produits proposés par L'Editeur. La responsabilité de L'Editeur ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'un quelconque préjudice ou dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation des produits proposés par L'Editeur.

En tout état de cause, L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable envers le Client ou des tiers d'un quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète, une insuffisance d'exhaustivité, etc. des données figurant dans les différents Produits.

4.5. La responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, notamment perte de chance, de résultat ou d'exploitation. Le montant total des indemnisations et de toute somme mises à la charge de l'Editeur ne pourra excéder le montant total du prix payé par le client au titre du Produit concerné.

5. Livraisons –Frais de port

L'Editeur conserve la propriété pleine et entière des produits jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Toutefois les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, qui doit sauvegarder lui-même ses droits vis-à-vis du transporteur, quel qu'il soit, en faisant auprès de lui toutes les réserves d'usage au moment de leur réception. Les commandes enregistrées sont livrées dans les meilleurs délais.

Toute date d'expédition ou de livraison n'est donnée qu'à titre indicatif, les dépassements de délais ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours et ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente ou de refuser la marchandise.

Délais de livraison (indicatifs): dans un délai de trente jours maximum à compter de la date de facturation (ouvrages).

Les prix s'entendent TTC. Pour les commandes inférieure à 5 kg une participation forfaitaire est demandée pour les frais de port dépendant de la destination (voir le site). Pour les commandes au-delà de 5 kilos, les frais de port sont calculés sur la base du poids de la commande.

Dans l'hypothèse d'une rupture de stock, toute commande pourra faire l'objet d'une livraison partielle et de livraisons complémentaires.

L'Editeur ne saurait être tenu responsable tant vis-à-vis du client que des tiers de quelques dommages direct ou indirect que ce soit, résultant de tout retard, perte, détérioration ou de toute erreur dans l'exécution de la commande, et ce, quelle qu'en soit la raison.

6. Réclamations - Retours

Conformément aux articles L 121-20 et suivants du code de la consommation et dans les limites définies, les consommateurs disposent d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception d'une commande pour retourner un produit qui ne leur donneraient pas satisfaction, en parfait état et non descendu. L'Editeur s'engage alors à leur rembourser l'intégralité des sommes versées pour leurs achats (les frais de retour restant à leur charge) dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle l'Editeur est informé de la décision de rétractation et dès récupération des produits concernés. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Si les produits, à leur réception, s'avèrent défectueux ou non conformes à la commande, L'Editeur s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées, dans un délai maximum de 30 jours, ainsi que les frais de retour sur présentation d'un justificatif. Toute réclamation ou contestation devra être formulée, sous peine de déchéance, par courrier recommandé dans un délai de 15 jours à compter de la livraison ou de la facture. Passé ce délai de réclamation les produits livrés seront réputés conformes à la commande en qualité et en quantité et ne donneront lieu à aucun remboursement.

7. Données personnelles

Les données personnelles que vous communiquez à l'Editeur sont destinées à la gestion des demandes et commandes et à la constitution d'un fichier clientèle à des fins de prospection commerciale.

Conformément à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Votre droit s'exerce par mail à l'adresse : dhb.office@wxs.nl ou par voie postale à l'adresse : DHB Office, 53 hoofdweg, 1058AX Amsterdam, Pays-Bas

8. Dispositions générales

8.1 Les présentes conditions générales sont consultables en ligne sur le site juridict.com. Elles sont susceptibles d'être modifiées sans autre formalité que la mise en ligne d'une nouvelle version modifiée, seule cette dernière version étant retenue.

8.2. Toute précision relative à l'application des présentes conditions générales, toute demande d'information ou réclamation relative au fonctionnement des services de l'Editeur sur internet doit être adressée à l'adresse : dhb.office@wxs.nl

8.3 Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle sera alors réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité de la commande, de ces CGV.

8.4 Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du code civil.

8.6 L'attention des clients est attirée sur le fait que toute traduction des présentes conditions de vente en anglais serait fournie pour leur convenance uniquement. En cas d'incohérence ou de contradiction entre la version française et sa traduction éventuelle, la version française prévaudra.